



Moncoutant-sur-Sèvre, le 2 février 2024

**Nos réf. :**  
LC/EG/24-213

**Objet :**  
Nouvelles dispositions pour nos livraisons

Madame, Monsieur, Chers clients,

Depuis 2 ans, la hausse significative de nos charges d'exploitation, combinée à une baisse globale de la demande en produits sidérurgiques se traduit par une augmentation de notre budget transport et par un taux de remplissage de nos camions insuffisant. En moyenne sur 2023, 50% de nos camions sont partis avec une charge inférieure à 12,5 tonnes. Nous avons conservé les mêmes moyens de livraison (poids lourds et chauffeurs) et nous avons réalisé le même kilométrage, mais pour un tonnage livré en baisse.

Aussi, afin de continuer à assurer une bonne qualité de service, nous sommes contraints de revoir notre organisation logistique et nous nous fixons 2 objectifs pour 2024 :

- Augmenter le taux de remplissage de nos camions,
- Réduire le kilométrage global parcouru.

Pour y parvenir, nous avons pris la décision de mettre en place un mini de livraison, allant de 500 à 1.500 kg selon la distance de livraison. A défaut, pour respecter un impératif de livraison pour des quantités inférieures, nous appliquerons des frais de transport supplémentaires.

Au-delà de l'enjeu économique important de ces mesures, nous visons aussi un modèle logistique plus vertueux en limitant nos émissions de CO<sub>2</sub>, afin d'améliorer notre bilan carbone. La réduction de notre kilométrage global parcouru doit y contribuer.

Nous sommes convaincus que vous comprendrez le sens de ces dispositions et que nous garderons toute votre confiance.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, Chers Clients, l'expression de nos salutations distinguées.

**Pour la Présidente**  
**SARL H.C.P.**  
M. Laurent CLISSON

**Siège social  
et dépôt central**  
ZI La Gare  
15, avenue de l'Industrie  
79320 **MONCOUTANT**  
Tél. : 05 49 72 70 05  
Fax : 05 49 72 81 58  
info@clisson-metal.fr  
www.groupe-clisson.fr

**Agences**  
Bd Jean-Monnet  
BP 165  
85301 **CHALLANS** cedex  
Tél. : 02 51 68 18 88  
Fax : 02 51 35 67 22

ZA Le Champ de l'Ormeau  
Ste-Radegonde  
79100 **THOUARS**  
Tél. : 05 49 66 53 16

8 Rue Thomas Edison  
**85500 LES HERBIERS**  
Tél. : 02 51 91 22 02  
Fax : 02 51 66 64 18



ISO 9001 Système de Management de la Qualité

